



# happy garden

Formulaire de reprise de votre ancien produit

Date de la demande de reprise : ..... / ..... / .....

## Informations sur le demandeur de la reprise

Prénom et nom : .....

Adresse du lieu de livraison / reprise : .....

## Informations sur le produit

Intitulé du produit concerné par la reprise : .....

Dimensions du produit monté : .....

Poids net du produit : ..... Kg

Le produit est-il démontable :  Oui  Non

## Photos à joindre à votre demande

Photos des 4 faces du produit.

Photo des parties abimées sur votre produit.

Photo du conditionnement dans lequel l'article sera emballé lors de la reprise.



## Conditions à respecter

Lorsque vous achetez un produit sur le site [www.happy-garden.fr](http://www.happy-garden.fr), Happy Garden reprend sans frais votre ancien produit, selon les conditions ci-dessous (conformément à l'Article R541-161 du décret n° 2020-1455 du 27/11/2020) :

- La reprise des produits usagés s'effectue au point de livraison
- La somme des arêtes de votre ancien produit monté doit être supérieure à 2m et pour un poids net supérieur à 20kg
- Les produits usagés transportables sans équipements ne seront pas repris par le prestataire de livraison
- Le produit usagé est équivalent au mobilier acheté (Un canapé d'angle de 3 places doit être remis pour un canapé d'angle de 3 places acheté)
- La reprise se fera sur le principe d'un meuble acheté, un meuble repris
- Le produit devra être démonté, sans laisser dépasser les visseries, pour faciliter la manipulation
- Les éléments composant le produit usagé à reprendre seront rassemblés au même endroit, de manière accessible
- Le produit usagé ne doit pas porter atteinte à la sécurité et à la santé du transporteur
- La reprise devra avoir été réservée dans les conditions détaillées plus haut

Le transporteur sera en droit de refuser la reprise de votre produit usagé si ce dernier ne respecte pas les conditions détaillées ci-dessus.

Toute demande de reprise d'un produit usagé de même type que le produit acheté doit être effectuée avant l'achat du produit neuf. Aucune demande portant sur la reprise d'un produit usagé effectuée après la conclusion de l'achat ne pourra être prise en compte.

Je soussigné(e) ..... atteste sur l'honneur avoir pris connaissance des conditions à respecter lors de la reprise.

Le non-respect des points énoncés ci-dessous entrainera l'annulation de la reprise par le transporteur.

Date :

A :

Signature :

Formulaire à transmettre au service client HappyGarden via le lien suivant : <https://urlz.fr/ikye>

